

Algemene Voorwaarden van 3WA APM

Artikel 1 - Algemene bepalingen

- 1.1 Algemene voorwaarden zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op alle Producten geleverd en aangeboden door 3WA APM. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle Overeenkomsten tussen 3WA APM en de Afnemer. De Algemene voorwaarden inclusief de aanvullende voorwaarden zijn te downloaden via de website www.3wa.nl en zijn tevens op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 1.2 De toepassing van algemene voorwaarden en/of specifieke voorwaarden van de Afnemer c.q. derden zijn uitdrukkelijk uitgesloten tenzij anders vermeld op de Overeenkomst.
- 1.3 3WA APM heeft het recht de algemene voorwaarden dan wel de Overeenkomst te wijzigen. 3WA APM zal een wijziging tenminste 30 kalenderdagen van tevoren op genoegzame wijze aan de Afnemer bekend maken. Een genoegzame bekendmaking is ook een kennisgeving geplaatst op of bij de factuur die de Afnemer ontvangt. Een wijziging wordt geacht door Afnemer – stilzwijgend – te zijn geaccepteerd en treedt op de door 3WA APM aangegeven datum in werking, tenzij de Afnemer binnen 30 kalenderdagen na de mededeling schriftelijk aan 3WA APM meedeelt dat hij de wijziging niet accepteert.
- 1.4 3WA APM is de aanbieder van Producten, deze worden aangeboden onder de handelsnamen: 3WA Afspraakberichten, 3WA Automatische Enquetes, 3WA APM, Automatische Process Monitoring, 3WA Interim-Management en 3WAPM.io
- 1.5 De Afnemer is een particuliere of zakelijke (rechts)persoon met wie 3WA APM een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- 1.6 Een Overeenkomst is een schriftelijk document (ondertekende offerte, ondertekende aflever bon, orderbevestiging of elke andere rechtsbetrekking) opgesteld door 3WA APM tussen 3WA APM en de Afnemer, waar in de Producten die 3WA APM aan de Afnemer levert zijn opgenomen.
- 1.7 Producten zijn zaken die het onderwerp zijn van een offerte, factuur en/of Overeenkomst inclusief alle bijbehorende diensten, goederen (roerende zaken) en werkzaamheden.

Artikel 2 - Offertes & het tot stand komen van een Overeenkomst

- 2.1 Alle offertes van 3WA APM zijn vrijblijvend. 3WA APM heeft het recht om uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes zijn 14 dagen geldig – vanaf de offerte datum – tenzij anders is aangegeven.
- 2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende specificaties alsmede gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van apparatuur en apps voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, offertes, brochures en op websites, worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door 3WA APM verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door 3WA APM te verrichten wezenlijk andere prestatie. 3WA APM behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande, veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De Afnemer kan hier echter geen rechten aan ontleen.
- 2.3 In geval van offerte komt een Overeenkomst tot stand zodra de uitgebrachte offerte volledig is ingevuld en ondertekend door de Afnemer en 3WA APM heeft bereikt per e-mail of per post. In geval van internet/telefonische/e-mail bestelling komt een Overeenkomst niet tot stand door het zenden van een

bestelling, maar uitsluitend door schriftelijke bevestiging van 3WA APM per e-mail of post.

- 2.4 Indien er in de offerte van 3WA APM door de Afnemer wijzigingen zijn aangebracht, in welke vorm dan ook, dan komt de Overeenkomst alleen tot stand als 3WA APM met de veranderingen schriftelijk instemt.
- 2.5 Indien een Afnemer zich laat vertegenwoordigen door een rechtspersoon en de vertegenwoordiger niet op eigen naam een Overeenkomst met 3WA APM aangaat, dan dient deze op verzoek van 3WA APM zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Afnemer aan te tonen.

Artikel 3 - Doorlopende Overeenkomsten, abonnementen, huurovereenkomsten en interim management

- 3.1 Artikel 3 geldt voor doorlopende Overeenkomsten bevattende abonnement(en), huurovereenkomst(en) en/of servicecontracten en interim management. Een abonnement, huurovereenkomst, servicecontracten of interim management is een dienst(en) en/of product(en) welke achtereenvolgens in/over meerdere termijnen geleverd of uitgeleend wordt.
- 3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum duur van één jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Afnemer of door 3WA APM zoals omschreven in artikel 3.3, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Opzegging van een doorlopende Overeenkomst door de Afnemer dient minimaal één kalendermaand voor het einde van de termijn te geschieden. 3WA APM heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment te beëindigen, waarbij het opzegtermijn in acht genomen dient te worden.
- 3.4 Opzegging kan uitsluitend schriftelijk per post of per e-mail. Bij opzegging door de Afnemer geldt de datum van de ontvangst van de opzegging. Bij opzegging door 3WA APM geldt de datum van verzending als opzegdatum.
- 3.5 3WA APM houdt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan het jaarlijkse consumentenprijsindex (CPI) zoals dat door het Centraal Bureau Statistiek is vastgesteld is de doorlopende Overeenkomst gewijzigd en kan de Afnemer zich beroepen op artikel 1.3.
- 3.6 Indien 3WA APM ten behoeve van de Afnemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Afnemer op enige wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst bemoeilijkt of onmogelijk maakt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en in rekening gebracht.

Artikel 4 - Prijzen

- 4.1 Alle prijzen voor de Producten van 3WA APM worden in rekening gebracht vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst. 3WA APM stelt haar facturen op in euro's. Genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en drukfouten.
- 4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, training, implementatie, ondersteuning, configuratie, installatie-, transport-, voorrij- en assemblagekosten tenzij anders vermeld.
- 4.3 De werktijd bedraagt minimaal een half uur en wordt afgerond op gehele kwartieren.

Algemene Voorwaarden van 3WA APM

4.4 Door de Afnemer betaalde vergoedingen zijn slechts voor de door 3WA APM verstrekte Producten en zijn derhalve niet voor door de Afnemer gemaakte of te maken internetkosten, vervoerskosten, implementatiekosten of andere kosten voor de levering van de Producten van 3WA APM aan de Afnemer.

Artikel 5 - Betaling

5.1 Facturen dienen door de Afnemer te zijn voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.

5.2 Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Afnemer, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd vanaf de vervaldatum van de facturen. Indien de Afnemer na aanmaning of ingebrekestelling niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, kan 3WA APM de vordering uithanden geven. De kosten daarvan ad 15% over de hoofdsom/factuurbedrag, met een minimum van € 100,- en vermeerderd met de wettelijke rente, zijn voor rekening van de Afnemer.

5.3 Betalingen dienen door de Afnemer te geschieden, zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Afnemer op verrekening met een vordering op 3WA APM is uitgesloten.

5.4 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

5.5 3WA APM is te allen tijde bevoegd een onderzoek in te stellen naar de kredietwaardigheid van de Afnemer. 3WA APM kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de Afnemer verlangen. De Afnemer is verplicht op het verzoek van 3WA APM daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

5.6 Alle door 3WA APM geleverde Producten blijven eigendom van 3WA APM (eigendomsvoorbehoud), tot op het moment dat de Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens 3WA APM voortvloeiend uit al de gesloten Overeenkomsten tot het leveren van Producten.

Artikel 6 - Levering

6.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Afnemer, zal 3WA APM zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Producten zoals vermeld in de Overeenkomst.

6.2 Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Afnemer bij aanvang van de Overeenkomst menen dat zijdens 3WA APM geen tijdige levering heeft plaatsgevonden, dan dient de Afnemer 3WA APM in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan 3WA APM zijn toe te rekenen, dan is de Afnemer gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de Producten die niet geleverd zijn.

6.3 3WA APM is gerechtigd de levering van Producten op te schorten, indien zij twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer en/of indien het (nagenoeg) vast staat dan wel aannemelijk is, dat de Afnemer niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

6.4 3WA APM is eveneens gerechtigd de levering van Producten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:

- 1) de Afnemer op enige wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig zijn verplichtingen na te zullen komen;
- 2) 3WA APM aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Producten, al dan niet door de Afnemer;
- 3) er sprake is van een overmacht situatie zoals genoemd in artikel 11.

6.5 3WA APM kan de Afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen, alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken, dan wel ingeval zich één van de onder artikel 6.3 of artikel 6.4 genoemde situaties voordoet.

6.6 De goederen zijn voor en worden getransporteerd op risico van de Afnemer vanaf een vestiging van 3WA APM.

6.7 3WA APM is gerechtigd tot het doen van deel(op)leveringen.

Artikel 7 - Verplichtingen van 3WA APM

7.1 Aan de zijde van 3WA APM bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Producten op een zorgvuldige wijze aan de Afnemer te leveren, met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen.

7.2 3WA APM draagt zorg voor de beschikbaarheid van de overeengekomen Producten, waarbij zij zich in het redelijke inspent om optimale beschikbaarheid te bieden. 3WA APM is afhankelijk van de medewerking, Producten en leveringen van derden, derhalve garandeert 3WA APM uitdrukkelijk niet dat er altijd gebruik kan worden gemaakt van de Producten.

7.3 3WA APM staat er niet voor in dat het gebruik van Producten van 3WA APM door de Afnemer geschikt is voor het doel dat de Afnemer daarmee voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan 3WA APM kenbaar is gemaakt. 3WA APM zal de Afnemer zo goed mogelijk over de mogelijkheden informeren. De Afnemer doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling zoals uitgesloten in dit artikel.

Artikel 8 - Verplichtingen van de Afnemer

8.1 Voor schade aan 3WA APM of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Afnemer aansprakelijk; deze schade kan op de Afnemer worden verhaald.

8.2 3WA APM behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Afnemer verstrekte toegang tot en gebruik van de systemen van 3WA APM buiten gebruik te stellen wanneer de Afnemer handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Afnemer in dat geval verplicht de verschuldigde bedragen volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

8.3 3WA APM is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Afnemer. De Afnemer vrijwaart 3WA APM van aanspraken van derden uit dien hoofde.

8.4 Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende Afnemer. Het is hem niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de Producten van 3WA APM gebruik te laten maken.

Algemene Voorwaarden van 3WA APM

Artikel 9 - Geheimhoudingsverklaring

- 9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 9.2 Informatie van de Afnemer over klanten, leveranciers en financiën vallen automatisch onder de geheimhouding.
- 9.3 Informatie anders dan in lid 9.2 vermeldt geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.4 Alle werknemers van 3WA APM hebben zich tot deze geheimhouding schriftelijk verplicht. Deze geheimhoudingsplicht tegenover derden blijft ook bestaan nadat een werknemer van 3WA APM een andere werkkring heeft aanvaard.

Artikel 10 - Ontbinding

- 10.1 3WA APM is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden, als op enig moment mocht blijken dat de Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft om binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Afnemer een Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan.
- 10.2 3WA APM heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de Afnemer in staat van faillissement wordt gesteld, in surseance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd, of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwijking daarvan, er sprake is van beslaglegging, de Afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- 10.3 Door de ontbinding worden bestaande vorderingen onmiddellijk volledig opeisbaar. De Afnemer is daarbij aansprakelijk voor de door 3WA APM geleden schade.

Artikel 11 - Het recht van retournering

- 11.1 Dit artikel geldt voor Goederen die zijn geleverd aan particuliere Afnemers waarvan levering onder de Wet koop op afstand vallen.
- 11.2 Het recht van retournering geldt alleen indien er sprake is van verkoop op afstand. Met verkoop op afstand wordt verkoop via e-mail, website en andere middelen, waarbij van het eerste contact tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken van communicatie op afstand en waarbij er geen sprake is van persoonlijke aanwezigheid van beide partijen.
- 11.3 3WA APM hanteert bij verkoop van goederen op afstand een zichttermijn van 14 werkdagen. De zichttermijn gaat in op de dag van ontvangst.
- 11.4 Producten die op verzoek van de Afnemer zijn ontwikkeld, vervaardigd, geassembleerd, bewerkt of op maat gemaakt, of goederen die op verzoek van de consument zijn besteld of door fabrikant zijn verzegeld, zijn steeds uitgesloten van het recht van retournering.

- 11.5 Alleen onbeschadigde Goederen in de originele en verpakking kunnen zonder meer worden geretourneerd. Zie de website van 3WA APM voor de te volgen procedure.

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht kan de Afnemer 3WA APM nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Onder overmacht wordt begrepen tekortkomingen toeleveranciers en/of derden waarvan gebruik gemaakt wordt, overheidsmaatregelen en -voorschriften, stakingen, elektriciteit-, internet- en telefoonstoringen en andere omstandigheden waarop 3WA APM geen invloed kan uitoefenen.
- 12.2 Indien door overmacht 3WA APM langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de door 3WA APM gemaakte kosten voor de Afnemer.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Behalve op de in artikel 6.2 genoemde restitutie kan een Afnemer geen aanspraak maken op enige vergoeding door 3WA APM van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij de Afnemer kan bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 3WA APM.
- 13.2 3WA APM is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Afnemer - behoudens opzet of grove schuld - alsook bij overmacht niet aansprakelijk voor door de Afnemer eventueel geleden schade en derhalve niet tot enige schadevergoeding gehouden uit welke hoofde dan ook, met name niet tot het vergoeden van directe of indirecte gevolgschade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, vertragingsschade etc. De Afnemer is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van de Producten geleverd door 3WA APM en alle schade die hij in verband daarmee kan lijden.

Artikel 14 - Verval van vorderingen

- 14.1 Alle rechtsovereenkomsten van de Afnemer tegen 3WA APM, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van zes maanden nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

Artikel 15 - Klachten & garantie

- 15.1 3WA APM spant zich in, om klachten over de geleverde Producten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Producten te komen.
- 15.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Afnemer onverlet.
- 15.3 Indien er sprake is van garantie op Producten geleverd door 3WA APM, wordt de garantietermijn aangegeven op de factuur en/of Overeenkomst.
- 15.4 Afhandeling van garantie van Goederen gebeurt volgens de garanti voorwaarden van 3WA APM, welke te downloaden zijn op de website ictgroupnhw.nl en zijn tevens op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Artikel 16 - Intellectuele eigendom

- 16.1 Terzake van alle door 3WA APM aan de opdrachtgever geleverde knowhow, in welke vorm dan ook, ook indien hiervoor betaald is, worden uitdrukkelijk alle (intellectuele) eigendomsrechten voorbehouden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Algemene Voorwaarden van 3WA APM

- 16.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij 3WA APM of diens licentiegevers. De Afnemer verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten en mag de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of kopieën vervaardigen.
- 16.3 Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding aan de programmatuur.
- 16.4 Het is 3WA APM toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien 3WA APM door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is de Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Afnemer niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal 3WA APM op verzoek van de Afnemer een reservekopie ter beschikking stellen.
- 16.5 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden knowhow, Producten op welke wijze dan ook aan derden kenbaar te maken en/of door te geven dan wel te exploiteren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, op straffe van een boete van € 100.000,- per overtreding vermeerderd met geleden schade van 3WA APM.
- Artikel 17 - Persoonsgegevens & Privacy**
- 17.1 De Afnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming, om de door hem verstrekte contactgegevens van de Afnemer te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die 3WA APM aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de dan geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.
- 17.2 Afgenomen producten kunnen de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. 3WA APM fungeert daarbij als bewerker zoals bedoeld in artikel 1e van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Afnemer wordt aangemerkt als verantwoordelijk persoon zoals bedoeld in artikel 1d van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal alle daaruit voortvloeiende verplichtingen naleven.
- 17.3 3WA APM zal passende maatregelen treffen ter beveiliging van persoonsgegevens die met gebruikmaking van Producten zijn opgeslagen of verwerkt en zal de Wet Bescherming Persoonsgegevens strikt naleven. 3WA APM zal passende maatregelen treffen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot gegevens van de Afnemer.
- 17.4 De gegevens van Afnemer worden uitsluitend opgeslagen op server die zich bevinden in landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER).
- Artikel 18 - Slotbepalingen**
- 18.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak (of aan de andere kant) niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- 18.2 De Afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van 3WA APM, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- 18.3 De Afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming voor en medewerking aan volledige overdracht van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst door 3WA APM aan een derde, voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van 3WA APM, zover 3WA APM nakoming van wat overeen is gekomen met de Afnemer garandeert.
- 18.4 De Afnemer verleent hierbij toestemming om de door 3WA APM geleverde Producten aan de Afnemer op te nemen in een portfolio en te gebruiken voor andere marketingdoelinden.
- 18.5 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden, zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover 3WA APM eerst van kracht worden, nadat 3WA APM daarvan schriftelijk door Afnemer in kennis is gesteld.
- 18.6 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 18.7 De Afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens schriftelijk mededeling te doen aan 3WA APM.
- 18.8 De Afnemer dient in geval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling 3WA APM hiervan, indien van toepassing via haar curator of bewindvoerder, in kennis te stellen.

Aanvullende Voorwaarden

Interim Management

3WA APM

De onderstaande voorwaarden behoren bij de Interim management-diensten van 3WA APM. Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden van 3WA APM. Uitgangspunt van deze voorwaarden is het verzekeren van continuïteit en ondersteuning van de geleverde dienst(en).

Artikel 1 - Geldigheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door 3WA APM georganiseerde opleidingen, trainingen, cursussen, seminars, congressen, studiedagen, organisatieadviezen, organisatiebegeleidingen, interim functies, managementondersteuning, onderzoeken of vergelijkbare activiteiten.

Artikel 2 - Begrippen

2.1 Materialen en Hulpmiddelen zijn alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies op papier en documenten, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door 3WA APM ter beschikking worden gesteld.

2.2 Apparatuur zijn alle machines en installaties die tijdens een activiteit worden gebruikt, inclusief de apparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.

2.3 Interim functie is een functie die voor een overeengekomen periode wordt uitgevoerd door een medewerker (interim manager) van 3WA APM bij de Afnemer. Tijdens de periode dat de interim manager van 3WA APM de opdracht uitvoert is er niet sprake van een gezagsverhouding tussen de Afnemer en de interim manager van 3WA APM.

Artikel 3 - Overeenkomsten en opdrachten

3.1 Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de Overeenkomst opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

3.2 In de Overeenkomst wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren: schriftelijk advies, rapport, model, begeleiding van een individu of groep, training, opleiding, interim functie gedurende een overeengekomen periode, enz.

3.3 Indien 3WA APM met de Afnemer een Overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en / of het doen van een eenmalige levering voorziet maar in het door 3WA APM periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, dan geldt een zodanige Overeenkomst voor een uitdrukkelijke overeengekomen periode, of bij gebreke hiervan voor de duur van één jaar.

Artikel 4 - Honorarium

4.1 Alle prijzen in aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven zaken / producten en omschreven diensten / werkzaamheden.

4.2 Voor aanbiedingen en Overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 1, 2, 3, 6, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 1, 2, 4, 5, 7 en 8 van dit artikel.

4.3 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief reis- en verblijfkosten, exclusief de kosten verbonden aan een conferentieoord en exclusief materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.

4.4 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van 3WA APM, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Werkelijk bestede tijd ten kantore van 3WA APM en reistijden ter uitvoering van de Overeenkomst worden volgens hetzelfde dagdeeltarief in rekening gebracht.

4.5 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, exclusief reisen en verblijfkosten, exclusief de kosten verbonden aan een conferentieoord en exclusief materiaalkosten.

4.6 Indien 3WA APM met de Afnemer een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is 3WA APM niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. 3WA APM mag prijsstijgingen doorberekenen, indien 3WA APM kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de werkzaamheden significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van lonen, belastingen, tarieven, e.d., ook al geschiedt deze als gevolg van reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden.

4.7 3WA APM behoudt zich het eigendom voor van alle zaken die 3WA APM in het kader van de opdracht aan de Afnemer ter beschikking stelt, waaronder begrepen de stoffelijke zaken, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de opdracht door de Afnemer aan 3WA APM verschuldigde bedrag(en) volledig is (zijn) voldaan.

4.8 3WA APM verklaart de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren in de zelfstandige uitoefening van haar beroep. Het over het overeengekomen honorarium verschuldigde bedrag aan belastingen en premies sociale verzekering is voor rekening van 3WA APM. Het door Afnemer aan 3WA APM verschuldigde bedrag aan honorarium is inclusief het door 3WA APM te betalen bedrag aan belastingen en premies volksverzekeringen. 3WA APM vrijwaart Afnemer voor eventuele aanspraken van de fiscus en/of de uitvoeringsinstelling voor niet-betaalde belastingen en/of premies sociale verzekeringen met betrekking tot het overeengekomen honorarium.

Artikel 5 - Betaling

5.1 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

5.2 3WA APM kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 3WA APM zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Afnemer en 3WA APM zullen beschikbaar zijn voor overleg, terwijl correspondentie over en weer binnen een termijn van maximaal 14 dagen zal worden beantwoord.

6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft 3WA APM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden en specialisten in te huren voor de uitvoering van de opdracht.

6.3 Het is 3WA APM zonder enige beperking toegestaan opdrachten waaronder interim functies te vervullen bij andere Afnemers.

6.4 De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 3WA APM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de

Aanvullende Voorwaarden

Interim Management

3WA APM

Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan 3WA APM worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 3WA APM zijn verstrekt, heeft 3WA APM het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.

- 6.5 De Afnemer en 3WA APM zullen over en weer geen personen werven die voor de andere partij werkzaam zijn, noch tijdens de duur van de opdracht noch binnen 1 jaar na het realiseren van de opdracht. De partij die in strijd met deze bepaling handelt is de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,-.
- 6.6 De Afnemer zal degene die namens 3WA APM belast is met de uitvoering van de werkzaamheden, zorgvuldig introduceren binnen de organisatie waarvoor zij de opdracht uitvoert. Tevens staat de Afnemer in voor de inzet en kwaliteit van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de Afnemer.

Artikel 7 - Hulpmiddelen en werkruimten

- 7.1 3WA APM is vrij in zijn keuze van hulpmiddelen en werkruimten, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2 Indien de uitvoering van de opdracht bij de Afnemer plaatsvindt, of indien de uitvoering van de Overeenkomst dit noodzakelijk maakt, zulks ter beoordeling van 3WA APM, stelt de Afnemer, in afwijking van het in artikel 7 lid 1 bepaalde, de voor de werkzaamheden benodigde hulpmiddelen, faciliteiten en werkruimte ter beschikking.
- 7.5 Het is de Afnemer niet toegestaan de hulpmiddelen of materialen zonder toestemming van 3WA APM te gebruiken. Indien de Afnemer toch gebruik maakt van deze hulpmiddelen of materialen, dan is hij aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.
- 7.6 Indien de Afnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst hulpmiddelen, materialen of apparatuur meeneemt naar 3WA APM, zal deze zorgdragen voor een afsluitbare ruimte. Voor eventuele schade aan deze hulpmiddelen aanvaardt 3WA APM geen aansprakelijkheid, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van 3WA APM.

Artikel 8 - Overmacht

- 8.1 Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden, die het uitvoeren van de Overeenkomst of het contract verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan 3WA APM. Hieronder zijn o.a. begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte, ongevallen en overlijden van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege 3WA APM, brand, storingen aan en verlies van apparatuur of hulpmiddelen.
- 8.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst ten gevolge van een omstandigheid die niet door 3WA APM te voorzien was, de Overeenkomst niet of gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, staat het de Afnemer niet vrij de Overeenkomst te ontbinden in de navolgende gevallen:
- de overmacht is slechts tijdelijk (maximaal 8 weken);
 - de overmacht betreft slechts een niet wezenlijk onderdeel van de Overeenkomst;
 - de overmacht betreft ziekte gedurende de eerste 3 maanden van de in de Overeenkomst vermelde interim manager.

8.3 De ontbinding wordt niet ingeroepen door de Afnemer, indien redelijkerwijs de inhoud van de Overeenkomst zodanig gewijzigd kan worden, dat de uitvoering mogelijk blijft.

8.4 De ontbinding van de Overeenkomst strekt zich slechts uit tot dat deel dat niet (meer) uitvoerbaar is.

8.5 Indien 3WA APM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is deze gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. te presteren deel afzonderlijk te factureren. De Afnemer is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht c.q. contract.

Artikel 10 - Geheimhouding

10.1 Indien als gevolg van het door de Afnemer bekend maken van resultaten van het onderzoek misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit 3WA APM van de verplichting tot geheimhouding in de mate die 3WA APM redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichtingen op de resultaten te verschaffen.

Artikel 11 - Rechten op resultaten en openbaarmaking

11.1 De Afnemer heeft het volledige en vrije gebruiksrecht van de resultaten van de opdracht, zoals door 3WA APM aan de Afnemer verschaft.

11.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 3WA APM is het de Afnemer niet toegestaan:

- een door 3WA APM uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te publiceren of op andere wijze openbaar te doen maken. Onder openbaar maken wordt mede verstaan het ter inzage geven aan anderen dan rechtstreeks belanghebbenden;
- een door 3WA APM uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te doen gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame of antireclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin;
- de naam 3WA APM, in welke verbinding dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door 3WA APM uitgebracht rapport en / of voor één of meer van de sub b, genoemde doeleinden.

Aanvullende Voorwaarden

SaaS & cloud-diensten

3WA APM

De onderstaande voorwaarden behoren bij de SaaS en clouddiensten van 3WA APM. Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden van 3WA APM. Uitgangspunt van deze voorwaarden is het verzekeren van continuïteit en ondersteuning van de geleverde dienst(en).

Artikel 1 - Algemene bepalingen SaaS en cloud voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden hebben betrekking op de levering, beschikbaarheid van parate kennis, ondersteuning en beheer van SaaS en cloud diensten door 3WA APM en afgenomen door de afnemer.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn enkel van toepassing op diensten indien de voorwaarden zijn opgenomen in de overeenkomst tussen 3WA APM en de afnemer.
- 1.3 De overeenkomst gaat in, op het moment dat 3WA APM de ontvangst van het contract heeft bevestigd (aanvangsdatum). Indien de dienst(en) niet binnen vijf werkdagen opgeleverd wordt, gaat de overeenkomst in op moment van oplevering.
- 1.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal twee jaar, gerekend vanaf de aanvangsdatum.
- 1.5 Aan het einde van de contractperiode wordt het contract onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend verlengd voor telkens één jaar, tenzij één der partijen drie maanden voor afloop van het contract schriftelijk heeft opgezegd.
- 1.6 Opzegging door afnemer kan uitsluitend schriftelijk per post of per e-mail geschieden. Als opzegdatum geldt, indien per post opgezegd, de datum van de poststempel en, indien per e-mail, de ontvangstdatum van de e-mail in de systemen van 3WA APM.
- 1.7 3WA APM maakt op basis van type melding onderscheid in de twee niveaus: storing algemene werking van de dienst(en) en ondersteuning van dienst(en). Bovendien wordt er onderscheid gemaakt in mate van prioriteit. De prioriteit wordt op basis van werkbaarheid van de dienst in samenspraak met de afnemer bepaald. Hieronder volgt een overzicht van de diverse classificaties van meldingen.

Prioriteit	Hoog	Standaard
Storing algemene werking	Type A	Type B
Ondersteuning	Type C	Type D

- 1.8 De kantooruren van 3WA APM zijn maandag tot en met vrijdag, tussen 09.00 uur en 18.00 uur, met uitzondering van de erkende nationale feestdagen.

Artikel 2 - Verplichtingen 3WA APM

- 2.1 3WA APM dient te beschikken over kennis van de dienst(en) en middelen voor het verwerken van meldingen, het beantwoorden van vragen, het verhelpen van eventuele bugs en het verrichten van werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst.
- 2.2 De tijd tussen de melding van een storing bij de 3WA APM (zoals beschreven in artikel 3) en de reactie van 3WA APM om de storing op te lossen is de responsetijd. De reactie kan zowel ter plaatsen als op afstand plaatsvinden. Onder responsetijd wordt uitdrukkelijk niet verstaan de tijd tussen de melding van een storing totdat de storing is opgelost.
- 2.3 De response tijden voor meldingen zijn tenzij anders overeengekomen binnen kantooruren (zie artikel 1.8) als volgt:

- Type A: 2 uur

- Type B: 4 uur
- Type C: 6 uur
- Type D: 12 uur

- 2.4 3WA APM dient bereikbaar te zijn per telefoon en per e-mail voor meldingen tijdens kantooruren (zie artikel 1.8).
- 2.5 3WA APM dient zich altijd maximaal in te spannen om bij melding van onderbrekingen en/of gebreken, die leiden tot verstoring van een reguliere bedrijfsvoering bij de afnemer door voldoende middelen in te zetten om zo spoedig mogelijk een herstel van de reguliere bedrijfsvoering te realiseren.
- 2.6 Afspraken over beheer van de onderliggende software en systemen anders dan geleverd vanaf systemen van 3WA APM kunnen op verzoek worden opgenomen in de overeenkomst. In andere gevallen is de afnemer zelf verantwoordelijk voor beheer en beschikbaarheid.
- 2.7 3WA APM levert standaard tweede lijn ondersteuning aan key-medewerkers (zoals beschreven in artikel 3) van de afnemer en geen eerste lijn helpdesk aan de eindgebruiker van de dienst(en) binnen de organisatie van de afnemer. Een key-medewerker kan een melding doen via het supportnummer, supporte-mailadres en/of de website.

Artikel 3 - Verplichtingen afnemer

- 3.1 De afnemer dient één of meerdere key-medewerker(s) aan te stellen, die een gemiddelde kennis van IT heeft en bovengemiddelde kennis van de door 3WA APM geleverde dienst(en) en als intermediair fungeert tussen de gebruikers binnen de organisatie van de afnemer en 3WA APM. De afnemer dient de key-medewerker(s) bij 3WA APM aan te melden als geautoriseerd contactpersoon.
- 3.2 Type A en B (storingen) dienen te worden gemeld bij 3WA APM via het storingsnummer, stortingse-mailadres of via de website door of in opdracht van een geautoriseerd contactpersoon. De contactgegevens van 3WA APM staan in de overeenkomst en kunnen zonder inspraak van de afnemer veranderd worden. 3WA APM dient de afnemer hier dan tijdig schriftelijk van op de hoogte te stellen.
- 3.3 De afnemer dient er voor zorg te dragen, dat de medewerkers van 3WA APM toegang kunnen krijgen tot de benodigde systemen en/of apparatuur. De afnemer dient alle medewerking aan 3WA APM te verlenen om de onderbrekingen en/of gebreken direct op te lossen en/of tezamen een goed functionerende (tijdelijke) "work around" te realiseren. Specifieke regelingen met betrekking tot de toegang en medewerking worden eventueel opgenomen in de overeenkomst.
- 3.4 De afnemer is verplicht om 3WA APM tijdig op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen aan de dienst(en) en/of ICT-architectuur die gerelateerd zijn aan de overeenkomst.

Artikel 4 - Bugs

- 4.1 Bugs zijn fouten in de geleverde dienst(en). 3WA APM spant zich maximaal in om bugs te voorkomen maar 3WA APM kan niet garanderen dat dienst(en) volledig vrij van bugs zijn.
- 4.2 Beide partijen dienen zich maximaal in te spannen om tezamen bugs te identificeren en te verhelpen.
- 4.3 De ernst van een bug bepaald de prioriteit van een melding. Een bug waardoor de dienst volledig onbruikbaar is heeft een hoge prioriteit. Indien de bug alleen storend is en de dienst verder goed werkt krijgt het een standaard prioriteit (zie ook artikel 1.7).

Aanvullende Voorwaarden

SaaS & cloud-diensten

3WA APM

- 4.4 Een bug veroorzaakt door een programmeerfout wordt gezien als technisch gebrek.
- 4.5 Bugs ontstaan door onvoorziene en/of externe factoren, worden niet gezien als technische gebreken.
- 4.6 Bugs waarbij de software wel functioneert maar de dienst na oplevering niet geheel aan de verwachtingen van de afnemer voldoet zijn doorgaans geen technisch gebreken maar functionele gebreken.
- 4.7 Werkzaamheden voortvloeiend uit een bug worden binnen de scope van de overeenkomst uitgevoerd.

Artikel 5 - Boeteclausule

- 5.1 De afnemer kan per keer aanspraak maken op restitutie van het maandbedrag van de dienst, indien door 3WA APM de maximale responsetijd wordt overschreden. De afnemer kan op restitutie aanspraak maken door kennisgeving per aangezekend schrijven binnen tien werkdagen nadat de overschrijding van de maximale responsetijd plaatsvond.
- 5.2 De restitutie bij overschrijving responsetijden, per incident is als volgt:
- Binnen de responsetijd: 0% van het maandbedrag;
 - Tot twee keer de responsetijd: 20% maandbedrag;
 - Tot drie keer de responsetijd: 30% maandbedrag;
 - Tot vier keer de responsetijd: 40% maandbedrag;
 - Na vier keer de responsetijd: 50% maandbedrag.
- De totale restitutie kan in een facturiatietermijn een bedrag van 100% van het maandbedrag niet overschrijden.
- 5.3 De afnemer heeft geen recht op restitutie van een deel van de premie zoals genoemd in het eerste lid, indien de overschrijding veroorzaakt is door overmacht cq omstandigheden buiten de invloedssfeer van 3WA APM. Daaronder inbegrepen zijn, maar niet uitsluitend, weersomstandigheden zoals bliksem, overstromingen, sneeuw, ijzel, extreme regen of hagel, mist en verkeersomstandigheden zoals files, ongevallen etc. Ook bestaat er geen recht op restitutie indien de afnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 5.4 Overschrijding van de responsetijd geeft de afnemer geen recht op beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 6 - Tarieven

- 6.1 3WA APM werkt met standaard tarieven deze zijn beschreven in de overeenkomst.
- 6.2 Tarieven voor de dienst(en) zijn per maand (ook wel maandbedrag), tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Tarieven voor de dienst(en) zijn gebaseerd op basis van bundels voor het gebruik van de dienst(en).
- 6.4 3WA APM rekent jaarlijks het verbruik af. Indien de afnemer meer heeft verbruikt dan in het voorgaande jaar is afgenomen worden de extra kosten in rekening gebracht. 3WA APM hanteert hiervoor het tarief voor overschrijding van de bundel.
- 6.5 Eventuele kortingen worden verrekenend over de standaard tarieven.

Artikel 7 - Documentatie

- 7.1 3WA APM draagt zorg voor documentatie van de communicatie tussen de afnemer en 3WA APM over de werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst.

- 7.2 3WA APM kan de ICT architectuur van de afnemer documenteren, indien 3WA APM dit noodzakelijk acht voor de uitvoering van de overeenkomst.

- 7.3 3WA APM is eigenaar van de documentatie, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.

Artikel 8 - Uitsluitingen

- 8.1 Problemen als gevolg van ondeugdelijke gebruik door afnemer of gebruikersfouten vallen niet automatisch en/of niet geheel onder de dekking van de overeenkomst.
- 8.2 Installatie, configuratie en andere werkzaamheden op apparatuur en diensten van derden vallen, tenzij anders overeengekomen, niet onder de werking van de overeenkomst.
- 8.3 Alle schade veroorzaakt door cybercrime (alle criminaliteitsvormen waarbij ICT een rol speelt) valt niet onder de werking van de serviceovereenkomst.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 3WA APM is op geen enkele manier aansprakelijk voor dataverlies. 3WA APM dient zich wel maximaal in te spannen om dataverlies te voorkomen.
- 9.2 3WA APM is op geen enkele manier aansprakelijk voor geleden schade door storingen.

Artikel 10 - Betaling

- 10.1 De verschuldigde tarieven worden vooraf gefactureerd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de facturatie termijn een kwartaal.

Artikel 11 - Slotbepalingen

- 11.1 Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden van 3WA APM.
- 11.2 Bepalingen uit de algemene voorwaarden zijn ondergeschikt aan de bepalingen uit deze aanvullende voorwaarden.